**Ciclos de Vida vinculados aos depositos de dados**

1.Fornecer orçamento



Vendedor Gera orçamento

/Gerar orçamento



# Criado

Cliente NÃO realiza pedido de compra

/Contatar o Cliente para veriifcar se deseja fazer o pedido de compra

# Com Cliente contatado para realizar pedido

2.Tratar venda do produto



Cliente agenda entrega e instalação do Espelho

/Agendar entrega e instalação de espelho

**Agendamento de instalaçao confirmado**

Tecnico Entrega e instala o Espelho

/Entrega e instalação do espelho



**SmartGlass instalado**

3.Tratar a instalação do produto



Cliente Realiza Pedido de Compra

/Receber Solicitação de Compra

**Com Pedido**

Cliente envia o contrato de serviços assinado

/Fechar contrato de Serviços

# Com Contrato Assinado

Cliente NÃO envia o contrato de serviços assinado

/Contatar Cliente para avisar que Contrato de serviços precisa ser assinado

# Com cliente contatado para assinar o contrato

Banco envia extrato de pagamento de boletos

/Receber extrato de pagamento de boletos

# Pagamento de boleto confirmado

Cliente não responde sobre a questão de

/Aviso de boleto não pago e questionamento sobre emissão de novo boleto



# Com cliente avisado sobre pagamento de boleto

4. Tratar a manutenção do produto



Cliente solicita manutenção do Espelho

/Receber solicitação de manutenção

**Manutenção aplicada**

Tecnico realiza a manutenção do Espelho

/Manutenção do espelho

