

V endedor Gera orçamento

/Gerar orçamento

**Criado**

Clien te NÃO realiza pedido de compra

/ Con tatar o Cliente para veriifcar se d eseja fazer o pedido de compra

**Com Cliente contatado**

**pararealizar pedido**

Clien te Realiza Pedido de Compra

/Receb er Solicitação de Compra

**Com Pedido**

Clien te en via o contrato de serviços assinado

/Fech ar contrato de Serviços

# Com Contrato Assinado

Clien te NÃO envia o contrato de serviços assinado

/Con tatar Cliente para avisar que Contrato de serviços p recisa ser assinado

# Com cliente contatado paraassinar o contrato

Ban co en via extrato de pagamento de boletos

/Receb er extrato de pagamento de boletos

# Pagamento de boleto confirmado

Clien te n ão responde sobre a questão de

/Aviso d e boleto não pago e questionamento sob re emissão de novo boleto

# Com cliente avisado sobre pagamento de boleto

Clien te agen d a en trega e instalação do Espelho

/Agen d ar en trega e instalação de espelho

**Agendamento de instalaçaoconfirmado**

Tecn ico En trega e instala o Espelho

/En trega e in stalação do espelho

**SmartGlass instalado**

Clien te solicita manutenção do Espelho

/Receb er solicitação de manutenção

**Manutenção aplicada**

Tecn ico realiza a manutenção do Espelho

/M an u tenção do espelho

